



# БИР БАГЫТТА

Выпуск № 2, апрель 2014 года

Программа по совместному управлению (ПСУ) USAID представляет Вашему вниманию 2-й выпуск ежеквартального информационного бюллетеня об основной деятельности за январь-март 2014 года. ПСУ поддерживает эффективное сотрудничество между гражданским обществом и правительством КР и работает в трех взаимосвязанных сферах: содействие государственной поддержке социального заказа; наращивание потенциала гражданского общества через образование по некоммерческому управлению; целенаправленная техническая помощь для усиления потенциала ОГО, а также повышение эффективности коалиций ОГО, работающих по вовлечению граждан, содействию анализа государственной политики, повышению прозрачности государства и улучшению охвата и услуг гражданам через гранты на конкурсной основе.

## ОБЪЯВЛЕНИЯ

**Программа стажировки по управлению некоммерческим сектором, (УНС) Университет Джонса Хопкинса**

31 марта - 12 мая 2014 года

**Первая ежегодная конференция по УНС, Бишкек**

4 июня 2014 года

**Третий рабочий семинар по УНС, Бишкек**

5-6 июня 2014 г.

## Социальный заказ: где мы находимся сейчас на пути его совершенствования

**«Анализ государственного социального заказа в Кыргызской Республике и рекомендации по его совершенствованию» уже доступен для заинтересованных лиц и общественности.**

В рамках Программы по совместному управлению (ПСУ) USAID, реализуемой Ист-Вест Менеджмент Институтом, Международный центр некоммерческого права (МЦНП), в целях совершенствования системы государственного социального заказа (ГСЗ) в Кыргызской Республике, подготовил детальный анализ законодательства и практики применения ГСЗ под названием «Анализ государственного социального заказа в Кыргызской Республике и рекомендации по его совершенствованию» (Анализ), направленный на улучшение системы ГСЗ в Кыргызской Республике.

Анализ определяет сильные и слабые стороны законодательства при реализации механизма ГСЗ во всех регионах страны для потенциального использования всеми соответствующими министерствами. Результаты Анализа используются при разработке проекта новой редакции Закона «О государственном социальном заказе» для устранения существующих пробелов и недостатков, а также во время разработки проектов новых подзаконных актов по ГСЗ, разрабатываемых в целях формирования полной законодательной базы для продвижения системы ГСЗ.

Действующий Закон Кыргызской Республики «О государственном социальном заказе» (Закон о ГСЗ) был принят в 2008 году и стал правовой базой для

(Продолжение на стр. 2)



Анализ на русском языке опубликован на:  
<http://www.donors.kg/ru/sobytiya>

## Социальный заказ: где мы находимся сейчас на пути в его совершенствовании

заключения государственными органами договоров с некоммерческими организациями по оказанию социальных услуг населению за счет грантов, выделяемых из государственных средств, однако данный механизм применяется только Министерством социального развития Кыргызской Республики (МСР).

По истечении пяти лет после принятия Закона о ГСЗ, стали видны некоторые недостатки в данной системе, препятствующие его осуществлению.

В Анализе было выявлено свыше 20 недостатков, включая: неэффективные механизмы определения услуг, необходимых в социальной сфере, что может привести к финансированию не приоритетных социальных услуг; недостаточно четкие процедуры по объявлению конкурса на оказание социальных услуг, отсутствие в объявлении о конкурсе информации о критериях отбора; несвоевременное информирование о результатах конкурса, сложная процедура подачи документов для участия в конкурсе; несовершенный механизм отбора членов конкурсной комиссии; и другие.

Анализ информирует заинтересованные стороны – государственные органы, гражданское общество, других доноров, частный сектор — о ГСЗ в Кыргызской Республике и способствует их широкому вовлечению в процесс реформирования данной системы. Выводы и рекомендации, сделанные в Анализе, в дальнейшем помогут совершенствованию законодательства и практики ГСЗ в Кыргызской Республике. С января по апрель 2014 года Анализ используется в ходе разработки проекта нового Закона о ГСЗ (и проектов соответствующих подзаконных актов) совместной рабочей группой, состоящей из 11 человек, созданной МСР в декабре 2013 года, в состав которой входят представители МСР, организаций гражданского общества, МЦНП и Института политики развития (ИПР).

### Рабочая группа презентовала новый проект Закона о ГСЗ Министерству социального развития КР

11 марта 2014 года рабочая группа сделала презентацию проекта нового Закона о ГСЗ в МСР. В проекте Закона о ГСЗ устранены 24 недостатка действующего Закона о ГСЗ, что значительно улучшит законодательную базу для продвижения системы ГСЗ в Кыргызской Республике. В ближайшем будущем проект Закона о ГСЗ будет презентован другим министерствам и будет доступен широкой общественности. Также запланировано проведение общественных обсуждений и слушаний по законопроекту на национальном и региональном уровнях.

## Усиление ОГО для укрепления партнерства с Правительством



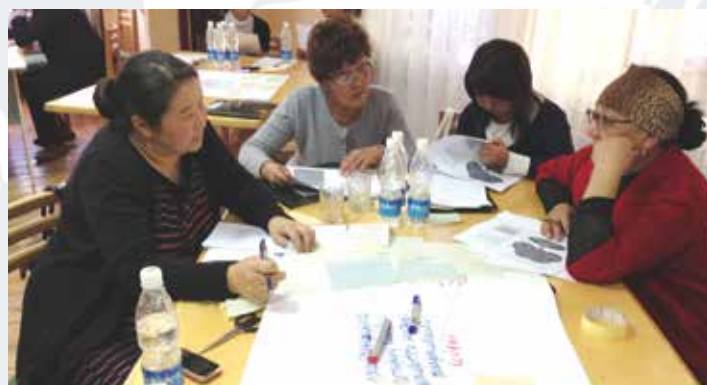
Консультант МЦНП Ирина Лукашева и член рабочей группы, главный специалист МСР Саида Асанбаева и заведующая сектором кадрового потенциала МСР Ванира Аргынбаева на презентации проекта Закона о ГСЗ.

### Усиление ОГО для укрепления партнерства с Правительством

С 2013 года Программа по совместному управлению USAID (ПСУ), в партнерстве с Ассоциацией центров поддержки гражданского общества (АЦПГО), работает над развитием, укреплением и продвижением сектора гражданского общества, повышая его благосостояние, профессионализм и устойчивость.

Для определения приоритетов ОГО, ПСУ провела «Оценку организационного и эдвокаси потенциала» 60 различных ОГО по всему Кыргызстану — малых и больших, новых и зрелых, каждая с определенным опытом активного участия в деятельности по эдвокаси. ПСУ использует результаты оценки для определения нужд ОГО в технической помощи и внедрения новых подходов к обучению, стимулирующих критическое мышление и включающих обмен опытом и обучение по принципу равный-равному. Отчет имеется на русском и английском языках для ОГО и других заинтересованных сторон, чтобы увидеть сильные и слабые стороны ОГО, которые были оценены.

(Продолжение на стр. 3)



ПСУ, через АЦПГО в Нарыне, проводит тренинг по эдвокаси для 20 ОГО Нарынской области.

## Усиление ОГО для укрепления партнерства с Правительством

ПСУ способствует повышению потенциала гражданского общества в формировании государственной политики, мониторинге деятельности правительства, повышении его прозрачности и более активном вовлечении граждан в адвокаси через целенаправленную помощь в трех взаимосвязанных сферах, включая поддержку правительства в предоставлении услуг через социальные механизмы закупок, образование по управлению некоммерческими организациями и через гранты на конкурсной основе.



*Взаимное обучение — это эффективный инструмент для развития потенциала ОГО*

Целенаправленное обучение ПСУ включает обучение стратегическому планированию, проведению мониторинга и оценки результатов деятельности по адвокаси; внедрение новой методологии «круги познания», стимулирующей критическое мышление, и предлагает практический подход наставничества равный-равному, где участники, включая обучаемых и тренеров, работают совместно на основе имеющегося практического опыта. ПСУ также предлагает другие возможности, включая программу наставничества, которая в паре с целенаправленной технической помощью, предоставляет обучение на местах и дистанционном обучении или консультировании в зависимости от конкретных потребностей каждой организации.

### Тренинги «Гражданское участие в принятии решений»

С сентября 2013 по февраль 2014 г., ПСУ, через АЦПГО, провела 5 основных тренингов по адвокаси для 100 представителей из 69 ОГО Кыргызской Республики. Во время тренингов участники получили базовые знания и навыки по организации гражданского участия в процессах принятия решений: понятие адвокаси, этапы и стратегии адвокаси, политика и власть, гражданское общество и адвокаси.

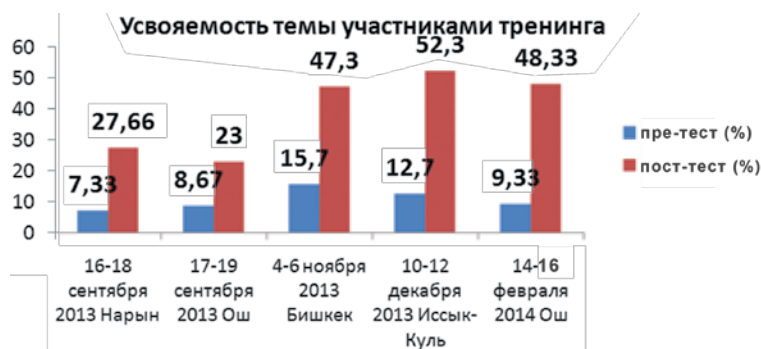
Анализ результатов оценки проведенных тренингов показал рост удовлетворенности участников тренинга содержанием предлагаемого материала (средние баллы за значимость темы тренинга – 4,85 балла и реализации ожиданий участников на 4,79 балла (по 5-ти балльной шкале).

Наиболее интересными и полезными для участников было использование аналитического метода «треугольник адвокаси» в процессе определения проблемы и планировании адвокаси-инициатив, определение проблемы и формулирование цели и задач адвокаси и существующие стратегии.

Наиболее трудными для понимания были вопросы по анализу адвокаси проблем и определение целей адвокаси согласно выбранным стратегиям. Все участники отметили полезность комбинирования теории и практических работ в методике обучения.

Таблица 1 рост полученных знаний участников в результате тренингов показала в сравнительном анализе результатов пре- и посттестов. Средний показатель начального уровня знаний участников по теме адвокаси до начала тренинга – 10,74%, средний показатель уровня знаний участников после обучения равен – 39,71%.

Таблица 1



### Обмен международным и местным опытом: тренинг для тренеров «Гражданское адвокаси»

С 22 по 24 января 2014 г. 20 лидеров и тренеров ОГО из разных регионов страны, улучшили свои знания и практические навыки по передовому опыту ОГО по адвокаси. Во время тренинга участникам предоставили передовые методы и новые технологии (включая использование социальных медиа) для поддержки интересов их целевой аудитории. Участники узнали как применять эти новые навыки в своей организации и поделиться вновь приобретенными знаниями и навыками с другими ОГО в своих регионах.



*Тренинг Дюшана Одрюшека вдохновил лидеров ОГО поделиться своими новыми знаниями и навыками с коллегами.*

Тренеры из АЦПГО совместно с Дюшаном Одрюшек, исполнительным директором ОО «Партнерство для демократических изменений» в Словакии и высокоуважаемым специалистом по гражданскому образованию и некоммерческим организациям, провели тренинг в Бишкеке, который вдохновил АЦПГО разработать новый модуль для продвинутого тренинга по адвокаси, обогатив содержание ситуационными заданиями, ролевыми играми и дискуссиями, которые направлены на отработку навыков по адвокаси, развития коалиций и сетей, организации общественных обсуждений на уровне сообществ. Ожидается, что 20 обученных экспертов из г. Бишкек и регионов в дальнейшем будут использовать полученные материалы и навыки в своей тренинговой деятельности.

# Подготовка нового поколения профессиональных лидеров НКО

## Лидеры некоммерческих организаций: менеджеры поневоле

Статья Джо МакНили, Университет Джонса Хопкинса

Поддержав тысячи некоммерческих организаций в течение четырех десятилетий, я никогда не встречал того, кто бы основал некоммерческую организацию, потому что хотел быть менеджером. Они начали, потому что у них было видение того, как изменить общество к лучшему или страсть к конкретному вопросу, либо упущенная из виду группа или специальный способ решения проблем общества. Те, кто присоединяется к существующему ОГО, имеют эту же причину: видение поддерживаемое организацией и страсть к его ценностям. Они хотели быть творческими, инновационными и нетрадиционными.

В то же время, наблюдатели некоммерческого сектора во всем мире единодушны в одном:

очень немногие некоммерческие организации провалили из-за

своего видения, или преданности персонала, или необходимости изменений, к которым они были привержены. Чаще всего, они были неуспешными потому, что финансы и бухгалтерский учет были в беспорядке, а непоследовательное управление персоналом привело к развалу, и/или развитие не контролировалось. Исследования самых эффективных ОГО показывают, что их лидеры, как предприниматели в малом бизнесе, научились управлять и нанимают профессионально подготовленных менеджеров. Это страстные, охваченные миссией менеджеры, но все еще менеджеры поневоле.

Если люди присоединяются к некоммерческому сектору, чтобы быть новаторами, миссионерами, тогда почему университеты предлагают курсы по управлению НКО и почему молодежь во всем мире посещает эти курсы? Во-первых, молодежь привлекает точка зрения ОГО, ее приверженность к ценностям и духу, которые они разделяют. Они могут иметь личный опыт проблем ОГО и их услуг. Во-вторых, они осознают, что сферы, которые охватывает ОГО, слишком разнообразны для создания программы для них университетами, а способность управления необходима в любой сфере. Наконец, молодежь привлекают уникальные возможности управления, предлагаемые некоммерческим сектором. Новые сотрудники, как правило, быстрее имеют доступ к полномочиям в некоммерческом секторе, чем в крупных государственных или частных учреждениях. В решении проблем ОГО имеет целый спектр возможностей, которых значительно меньше в больших бюрократических учреждениях.

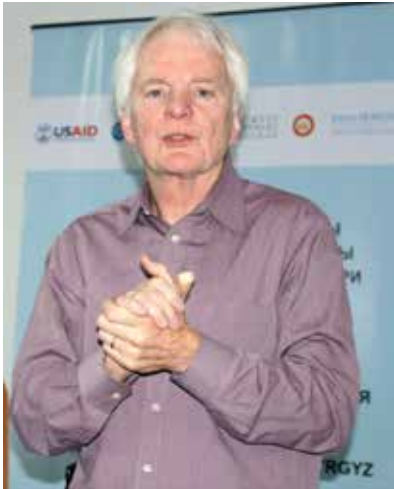
Многие молодые люди имеют богатое воображение и интерес к решению проблем, что имеет уникальное совпадение с возможностями некоммерческого сектора.

Молодые люди слетаются на курсы по управлению НКО, охваченные идеей стать новаторами и лидерами социальных

перемен. Они и факультеты в университетах осознают, что лучшая подготовка — это смесь техники управления и лидерства в гражданском секторе. Многие молодые люди откроют свои организации, а другие присоединятся к маленькому, но растущему сектору существующих ОГО КР. Придут на смену лучше подготовленные, чем их предшественники, кадры, чтобы стать успешными менеджерами организаций, но и они будут охвачены, как и их предшественники, ценностями и заботами, присущими глубокому человеческому духу.

## Университет Джонса Хопкинса совместно с университетами Кыргызской Республики разрабатывают рабочую программу по УНКО

13-18 марта 2014 г. Лестер Саламон и Нэнси Холл, профессора по управлению некоммерческими организациями (УНКО) Университета Джонса Хопкинса (УДХ) провели второй профессиональный семинар для 19 профессоров из 8 университетов КР, представляющих Иссык-Куль, Баткен, Ош, Джалал-Абад и Бишкек. Участники семинара сделали прогресс в разработке общей рабочей программы для вводного курса «Введение в некоммерческий сектор и управление НКО» и разработали план работы для завершения этих задач к июню 2014 г. Участники также определили второй учебный курс «НКО в современном мире» для разработки после завершения 1-го курса. Во время визита профессор Лестер Саламон также прочитал лекцию для более 40 студентов и представителей ОГО по теме «Что такое некоммерческий сектор и почему он нужен?» Лекция предоставила обзор ролей в некоммерческом секторе, включая работу внутри таких организаций. Во время лекции было много общения со студентами и после лекции еще долгое время комната не пустела. Нэнси Холл отметила: «Как учитель со стажем, я знаю, что когда такое происходит — это значит, что лекция была успешной». Также Нэнси Холл провела круглый стол и тренинг по теме «Стратегическое мышление» для представителей свыше 20 ОГО в Американском уголке в Караколе. Тренинг поощрял участие и ряд вопросов было задано, включая вопросы планирования в период неопределенности, финансовая информация и как создать новый источник дохода. По возвращению в США профессор Холл получила письма от участников по эл. адресу с просьбой о дополнительной информации.



Джо МакНили на лекции в Бишкекском гуманитарном университете.



Профессора и преподаватели КНУ, Баткенского, Ошского и Джалал-Абадского университетов работают совместно над рабочей программой.

Ист-Вест Менеджмент Институт - Кыргызская Республика.

Адрес: ул. Коенкозова, 4, Бишкек, Кыргызская Республика, 720017; эл. адрес: info-cgr@ewmi-kg.org; тел.: +996 (0) 312-314-799

www.facebook.com/collaborative.governance.program