

## ЗАПРОС ПРЕДЛОЖЕНИЙ

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Тема проекта                    | <i>Продвижение и запуск цифровой программы MicroMentor для микро- и малых предприятий в Кыргызской Республике.</i> |
| Дата публикации                 | <i>25 апреля 2024 г.</i>   |
| Крайний срок подачи предложений | <i>10 мая 2024 г., 18:00 ч.</i>  |

### 1. ВВЕДЕНИЕ

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) признает важность проблемы инклюзивности и её роль в стимулировании экономического роста. В рамках своей деятельности в странах операций Банк уделяет особое внимание обеспечению равных возможностей для микро- и малых предприятий (ММП) в получении консультаций и знаний. Это позволяет им достигать экономического роста, создавать новые рабочие места и приносить другие социальные выгоды, способствуя тем самым развитию свободных и рыночных обществ.

ЕБРР разработало комплексную программу "Женщины в бизнесе" (WiB), которая предлагает эффективные решения для преодоления многогранных проблем, с которыми сталкиваются МСП, возглавляемые женщинами, включая доступ к финансированию. Основная цель программ WiB - поощрение и поддержка женского предпринимательства, доступ к финансированию и консультациям, а также сокращение цифрового разрыва для МСП, возглавляемых женщинами.

Однако в странах операций ЕБРР существуют значительные проблемы доступа ММП к финансовым ресурсам, знаниям и деловым связям. Потенциал роста сектора ММП ограничен низкой финансовой грамотностью, ограниченным доступом к предпринимательским знаниям, а также недостаточной осведомленностью о ценности внешней консультации. В то время как крупные компании все чаще используют услуги консалтинга и другие бизнес-услуги для расширения и укрепления своих перспектив роста, ММП остаются вне этого процесса из-за ограниченного доступа к знаниям и консультациям.

ЕБРР признает, что обеспечение доступа ММП к адекватным консультативным ресурсам имеет жизненно важное значение для их развития.

В 2020 году ЕБРР запустил пилотный проект, направленный на оценку потенциала виртуального наставничества для поддержки малых и микропредприятий (ММП). Программа MicroMentor (<https://www.micromentor.org/ebird/>), созданная в партнерстве с Корпусом Милосердия (Mercy Corps), стала первоначальным экспериментом в области виртуального наставничества для микропредприятий.

Пилотный проект ЕБРР с MicroMentor был запущен в Марокко, Тунисе, Египте и ряде других странах, а также в Центральной Азии (Казахстан, Узбекистан).

На сегодняшний день более 6000 предпринимателей и наставников зарегистрировались в программе, и было проведено около 1000 наставнических сессий. Расширению проекта в регионе способствовала обширная сеть офисов

ЕБРР и клиентов малых и средних предприятий (МСП) в регионе, тесно сотрудничающих с MicroMentor.

Основываясь на положительном опыте, полученном в рамках этого проекта, ЕБРР планирует внедрить программу MicroMentor в Кыргызской Республике.

**В связи с этим ЕБРР объявляет запрос предложений на участие в конкурсе на предоставление поддержки в продвижении и запуске цифровой программы MicroMentor для малых и микропредприятий в Кыргызской Республике.**

## **2. ЦЕЛИ**

Мы ищем консультанта на 12 месяцев для поддержки команды ЕБРР в Кыргызской Республике в запуске и управлении программой виртуального наставничества через платформу MicroMentor.

Основная цель задания - поддержать внедрение онлайн-наставничества через платформу MicroMentor и обеспечить эффективное взаимодействие между наставниками и предпринимателями для развития их управленческих и лидерских навыков, а также способствовать развитию и росту их бизнеса. Это задание будет дополнять другие виды деятельности, осуществляемые Банком в странах операций, и послужит катализатором для улучшения взаимодействия между подопечными и наставниками, с особым акцентом на поддержку развития женщин-предпринимательниц.

## **3. ОБЪЕМ РАБОТ**

Для достижения целей по заданию консультант должен выполнить следующее:

1. Применить существующую методологию виртуальной платформы MicroMentor для эффективной реализации программы.
2. Привлечь значительное количество наставников и предпринимателей на платформу MicroMentor ЕБРР. Для этого необходимо тесное сотрудничество с местными бизнес-ассоциациями и партнерскими финансовыми институтами (ПФИ), чтобы успешно распространить программу.
3. Управлять и мотивировать пользователей платформы, заполнивших профили, чтобы они присоединялись к наставническим отношениям.
4. Обеспечить успешное внедрение программы наставничества, включая маркетинг, продвижение и осведомленность.
5. Помогать в продвижении на партнерских платформах (ПФИ и/или местных бизнес-ассоциаций).
6. Реализовывать коммуникационные и маркетинговые кампании (презентации, взаимодействие вне платформы, фасилитация, налаживание деловых связей, семинары и т.д).
7. Обеспечить высокое качество мониторинга, анализа данных и отслеживания достижения целевых показателей и обязательств перед донорами.
8. Провести оценочный семинар/опрос для оценки влияния наставнического взаимодействия на бизнес подопечных, например, увеличение объема

продаж, повышение производительности, расширение штата сотрудников, разработка новых продуктов и т. д.

9. Тесно взаимодействовать и сотрудничать со страновой командой ЕБРР; обеспечивать соблюдение политики и требований Банка в области коммуникаций и прозрачности.

### **Требуемые навыки и компетенции**

1. Управление проектами, эффективная управленческая поддержка и управление онлайн-сообществом.
2. Опыт в запуске и маркетинге новых программ, проведение информационных кампаний.
3. Понимание наставничества; практический опыт наставничества и/или реализации аналогичных проектов будут преимуществом.
4. Понимание и умение работать с сообществом на цифровых платформах.
5. Высокий уровень коммуникативных навыков.
6. Свободное владение английским языком.
7. Юридическое лицо с предыдущим опытом разработки и реализации проектов в Кыргызстане;
8. Финансовая устойчивость организации;

### **Желаемые критерии для наставников**

- Предприниматель, основатель или руководитель успешной бизнес-компании с высокими показателями эффективности, обладающий обширным опытом управления (не менее 5 лет), а также являющийся экспертом в определенной области, такой как маркетинг, менеджмент, стратегия и т. д.
- Обладает сильным лидерским потенциалом и готов бесплатно помогать подопечным, делиться своим опытом и знаниями.
- Открыт для общения и сотрудничества с местными заинтересованными сторонами и командой проекта.

### **Желаемые критерии для подопечных**

- На пилотном этапе планируется привлечь большое количество микро- и малых предпринимателей, владеющих или управляемых женщинами, из Кыргызской Республики (местных предпринимателей, официально зарегистрированных и действующих на территории страны).
- Требуется наличие не менее одного года опыта работы на рынке и численность персонала не более 250 человек.
- Критерии исключения: деятельность в области банковских/финансовых услуг, военной промышленности/услуг, азартных игр и торговли табачными изделиями.

### **КPI для консультанта :**

- 200-500 зарегистрированных наставников на платформе.

- 500-1000 зарегистрированных подопечных на платформе.
- 150-250 подопечных, участвующих в более чем двух взаимодействиях с наставниками в течение года.
- Ежеквартально составляются и передаются отчеты о мониторинге программы, включая цифровую статистику, местному отделу ЕБРР.

#### **4. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ**

Планируемая продолжительность задания составляет 12 месяцев с целью проведения пилотного запуска программы микронаставничества в Кыргызской Республике. В случае успешной реализации, срок задания может быть продлен для дальнейшего развития программы. Консультанту будет предоставлен специальный учебный курс для знакомства с цифровой платформой MicroMentor, методологией, коммуникационными материалами и показателями отчетности.

Консультант будет представлять отчеты перед страновой командой ЕБРР. Команда ЕБРР будет тщательно отслеживать ход реализации программы, поддерживая регулярное общение и тематические обсуждения с консультантом. Консультант по проекту также обязан будет тесно взаимодействовать с выбранными местными партнерскими организациями (партнерский банк и/или бизнес-ассоциациями) для продвижения программы через их сети МСП.

Консультант должен продемонстрировать внутреннюю мотивацию для контроля над выполнением задания и вносить стратегический вклад при необходимости.

#### **6. ОТЧЕТНОСТЬ**

Отчетность будет включать в себя начальный и заключительный отчеты, а также регулярную квартальную статистику, чтобы охватить все мероприятия в рамках Программы и обеспечить должный мониторинг и управление реализацией.

ЕБРР может запросить дополнительные специальные отчеты. Все отчеты для ЕБРР должны быть представлены на английском языке.

**В случае заинтересованности, пожалуйста, отправьте свои предложения по адресу [karabekb@ebrd.com](mailto:karabekb@ebrd.com) до 10 мая 2024 года.** Предложения должны быть представлены на английском языке, содержать описание предлагаемых мероприятий, график, бюджет, а также квалификацию и опыт команды претендента.

**По всем вопросам обращайтесь по электронной почте.**

#### **Примечание:**

ЕБРР не связан обязательством принимать какие-либо предложения. Отбор и заключение контракта будут производиться только среди организаций, подавших предложения в ответ на данный сбор предложений. Для реализации данного проекта с отобранным консультантом будет заключен консультационный контракт ЕБРР.